**Atividade de Análise de Sistemas Orientadas à Objetos**

**Nomes:**

**- Fábio Afonso Farias Cavalcante**

**- Igor Oliveira Marcondes**

**- Gabriel Freitas**

**- Pedro Palma**

**DIAGRAMAS USANDO MÉTODO UML**

**Backlog:**

**1 - Gestão de Chamados:**

- Criação dos chamados;

- Status dos chamados;

- Prioridade do chamado;

- Breve Descrição do chamado (define qual é o problema do cliente).

**2 - IA para o auxílio nos chamados:**

- Define qual o nível de prioridade do chamado (1 a 5);

- Identificação do chamado;

- Encaminhamento do chamado para o técnico responsável;

- Perguntas Recorrentes (AINDA DEVEMOS CONVERSAR SOBRE).

**3 - Técnico para a resolução dos chamados:**

- Recebe o chamado já designado pela IA;

- Resolve o chamado;

- Devolve a solução final para o cliente (quem fez o chamado).

**4 - Chamados:**

- Tipo do chamado;

- Nível do chamado (prioridade)

- Técnico responsável;

- Resoluções já feitas (chamados públicos para que não precise esperar por um técnico).